

	Politique de protection des données à caractère personnel externe	N° de version : 1 Date d'application : 01/01/2025
---	--	--

L'ASTPB, Association en Santé au Travail du Pays basque est une association loi 1901 sous le numéro 782 366 470, et dont le siège social est situé au 7 chemin de la marouette, 64100 BAYONNE.

Notre association poursuit les missions suivantes :

- L'action de Santé au travail en entreprise
- La surveillance de l'état de santé
- Le conseil aux employeurs et salariés
- La traçabilité et veille sanitaire

Ce document vise à informer les adhérents et les salariés des adhérents suivis par le l'ASTPB des conditions dans lesquelles les données à caractère personnel sont traitées par notre service.

Cette politique de conformité au RGPD est susceptible de faire l'objet de modifications régulières afin de tenir compte des activités et de la législation applicables à l'ASTPB.

Issue de ses engagements, la présente politique de protection des données a pour objectif de vous informer sur les mesures pratiques prises à cet égard.

SOMMAIRE

1. Principe d'une collecte proportionnée, loyale, transparente et légitime 2

2. Finalités et bases légales de la collecte 2

3. Catégories de données à caractère personnel traitées 3

4. Information des utilisateurs 3

5. Source des données 4

6. Destinataires des données 4

7. Transferts de données hors U.E 5

8. Conservation des données 6

9. Mesures de sécurité..... 7

10. Téléconsultation 7

10. Cookies nécessaires 8

11. Vos droits 8

12. Contact..... 9

13. Révision de la politique de protection des données 9

1. Principe d'une collecte proportionnée, loyale, transparente et légitime

L'ASTPB s'efforce que vous puissiez naviguer sur son site Internet sans avoir à décliner votre identité ni fournir des informations personnelles vous concernant.

Toutefois, nous sommes parfois contraints de collecter certaines de vos données à caractère personnel pour mener à bien nos activités. Nous veillons alors à ne recueillir que celles strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été recueillies (minimisation des données).

Ces informations sont obtenues loyalement : nous nous engageons à ne réaliser aucune collecte de vos données sans que vous n'en ayez été préalablement informé.

2. Finalités et bases légales de la collecte

Chacun des traitements mis en œuvre par l'ASTPB, poursuit une finalité explicite, légitime et déterminée.

En aucun cas nous ne traitons ultérieurement vos informations personnelles d'une manière incompatible avec ces objectifs.

L'ASTPB justifie que ces traitements de données disposent d'une base légale valable, gage de leur licéité. En d'autres termes, notre société certifie que chacun d'eux s'appuie sur un fondement juridique justifiant de son droit de mettre en œuvre de telles opérations.

Pour mener à bien nos activités, nous effectuons divers traitements de données, lesquels ont pour bases légales et pour finalités les suivantes :

TYPE D'ACTIVITE	FINALITÉ	BASE LEGALE
Pour la gestion des contrats adhérents	<ul style="list-style-type: none">➤ La création et la gestion des comptes adhérents ;➤ L'exécution du service souscrit (fiche d'entreprise, étude de poste, visites médicales, sensibilisations...)➤ La gestion de la facturation et des paiements (opérations de paiement, de remboursements, actions en recouvrement, etc.) ;➤ La gestion de la relation adhérent (échanges et correspondances, traitement de vos demandes, organisation de rencontres dans le cadre de nos missions (fiche d'entreprise, étude de poste, visites médicales, sensibilisations...)).	Contrat et ou mesures précontractuelles
Pour la gestion des contrats adhérents	<ul style="list-style-type: none">➤ La gestion de la satisfaction client,➤ La gestion des réclamations,	Contrat et ou mesures précontractuelles

Pour la gestion des contrats adhérents	Les opérations de statistiques, d'analyse et de profilage afin d'améliorer la connaissance des adhérents.	Intérêt légitime
Pour la prévention individuelle	Gestion du DMST (Dossier Médical Santé au Travail)	Obligation légale
Pour la gestion du suivi individuel du salarié	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestion des convocations ➤ Curriculum Laboris ➤ Fiche recueil des expositions 	Obligation légale
Pour la gestion des litiges	La gestion des demandes d'exercice de droits	Obligation légale
Pour la gestion des litiges	La gestion des précontentieux et contentieux	Intérêt légitime

3. Catégories de données à caractère personnel traitées

Dans le cadre de nos activités de traitement, nous collectons et utilisons les catégories de données suivantes :

- Vos données d'identification : nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone facultatif,
- Vos données professionnelles,
- Vos données d'ordre économique et financière, dans le cadre de nos opérations de facturation,
- Vos données de connexion,
- Les données relatives au suivi de votre relation adhérente.

4. Information des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, l'ASTPB vous renseigne sur les caractéristiques des traitements qu'elle met en œuvre et les droits dont vous disposez pour conserver la maîtrise de vos données personnelles.

Ainsi, et dans un souci de transparence, nous vous informons clairement au moment de la collecte et au plus tard lors de notre première prise de contact des modalités d'utilisation de vos données, et notamment :

- L'identité et les coordonnées du responsable du traitement ;
- Les finalités du traitement auxquelles sont destinées les données à caractère personnel ainsi que la base juridique du traitement ;
- Le cas échéant, les intérêts légitimes poursuivis par l'ASTPB ou par un tiers ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Les personnes ou les catégories de personnes concernées ;
- Le cas échéant, la source des données à caractère personnel que nous possédons vous concernant – lorsque celles-ci ne nous ont pas été communiquées directement par vous ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel ;
- Le cas échéant, si nous envisageons d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale ;

- La durée de conservation des données à caractère personnel ou les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- La description générale des mesures de sécurité adoptées par l'ASTPB pour protéger vos données à caractère personnel ;
- Votre droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que nous détenons vous concernant, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, votre opposition à leur traitement, votre droit à la portabilité de ces données ainsi que la possibilité de définir le sort réservé à vos données après votre décès ;
- Lorsque le traitement est fondé sur la base légale du consentement : votre droit de retirer ce consentement à tout moment, précision faite de ce qu'un tel retrait ne porte pas en lui-même atteinte à la licéité des opérations préalablement effectuées ;
- Votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Si l'exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire, contractuel ou si elle conditionne la conclusion d'un contrat d'adhésion, ainsi que sur les conséquences éventuelles de la non-fourniture de ces données.

5. Source des données

Les données que nous traitons sont collectées directement auprès des personnes concernées, via notre site et lors des visites médicales.

Des informations vous concernant sont susceptibles de nous être communiquées indirectement par votre employeur, dans l'hypothèse où le service ou produit sollicité s'inscrirait dans le cadre de votre exercice professionnel.

6. Destinataires des données

Notre organisme est en principe l'unique destinataire des données personnelles que vous nous transmettez.

Les destinataires internes habilités à traiter vos données sont les services concernés suivants :

- Nos collaborateurs chargés la gestion des adhésions et des salariés des entreprises suivies ;
- Les membres de la Direction.

L'ASTPB ne communique vos informations personnelles à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la poursuite de notre relation professionnelle.

En pareil cas, nous ne transmettons ces données qu'aux seules personnes spécifiquement autorisées à y avoir accès au regard de leurs attributions. En d'autres termes, nous limitons l'accès à vos informations aux individus justifiant de leur besoin d'en connaître dans le cadre de leurs fonctions et pour l'accomplissement de leurs missions.

Tel est notamment le cas des personnes agissant pour le compte et sur les instructions de l'ASTPB (prestataires ou sous-traitants).

En tout état de cause, nous veillons à ce que ces destinataires présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données à caractère personnel. L'ASTPB, impose contractuellement à l'ensemble de ces intervenants des règles strictes en matière de sécurité et de confidentialité des informations manipulées.

Peuvent également être destinataires de vos données des tiers autorisés, à savoir les administrations et organismes publics habilités à contrôler le respect par l'ASTPB de ses obligations légales.

Il en va notamment ainsi de :

- De l'administration fiscale ;
- Des autorités judiciaires, de police et de gendarmerie ;
- De la « Commission Nationale Informatique et Libertés » ;
- De l'Autorité de la Concurrence ;

Le Service de Santé au Travail est amené à réaliser ponctuellement des enquêtes collectives ou anonymes, à visée de prévention, d'évaluation des risques professionnels, ou d'amélioration de la qualité de vie au travail.

Ces enquêtes, sont encadrées par les principes suivants :

1. Les données sont collectées de manière strictement anonyme ou anonymisées dès la collecte, de sorte qu'aucune identification individuelle directe ne soit possible ;
2. Lorsqu'une anonymisation immédiate n'est pas réalisable (ex : questionnaire papier), des pseudonymes ou identifiants codés sont utilisés, avec séparation des clés d'identification ;
3. Aucun traitement n'associe les réponses à un salarié identifié, sauf consentement explicite dans un cadre particulier ;
4. Les résultats sont traités uniquement sous forme agrégée ou statistique, empêchant toute réidentification d'un individu ;
5. Les fichiers sources, lorsqu'ils existent, sont supprimés ou anonymisés de façon irréversible à l'issue de l'analyse, dans des délais précisés en interne ;
6. Seuls les personnels habilités (préventeurs, IPRP, médecin du travail) ont accès aux données brutes, et dans le respect de leur finalité ;
7. L'information des salariés est systématique, précisant la finalité, la durée de conservation et les garanties d'anonymat.

Ces pratiques visent à garantir la confidentialité des données, à limiter tout risque de réidentification et à respecter le cadre éthique et réglementaire lié aux études internes menées au sein des entreprises suivies.

7. Transferts de données hors U.E

7.1. PRINCIPE D'UN TRAITEMENT DES DONNEES SUR LE SEUL TERRITOIRE FRANÇAIS

Soucieux de conserver la pleine maîtrise des informations que nous sommes amenés à manipuler, nous nous engageons à procéder à nos opérations de traitement exclusivement en France.

Nous ne réalisons, de notre propre initiative, aucun transfert de vos données à caractère personnel vers un pays étranger – qu'il soit membre ou non de l'Union Européenne.

7.2. CAS EXCEPTIONNEL DE TRANSFERT DE DONNEES EN DEHORS DU TERRITOIRE FRANÇAIS

L'ASTPB ne s'autorise à transférer vos données à caractère personnel vers des destinataires situés en dehors du territoire français que sur votre demande expresse, ou lorsque cela est strictement nécessaire à l'exécution du contrat – notamment dans le cadre de relation contractuelle impliquant des adhérents situés à l'étranger.

Pareille communication pourrait concerner les catégories de données suivantes :

- Vos données d'identification ;
- Vos données professionnelles, dans l'hypothèse où le contrat est conclu avec votre organisme d'appartenance ou dans le cadre de votre activité professionnelle ;
- Vos données d'ordre économique et financière, dans le cadre de nos opérations de facturation ;
- Vos données de connexion ;
- Les données relatives au suivi de notre relation contractuelle.

Le pays de destination du transfert ne relevant pas de notre choix, nous vous informerons de sa localisation dès que celle-ci nous sera connue, et avant tout échange de données.

Transfert vers un État situé sur le territoire de l'Espace Économique Européen.

Ces pays sont soumis aux règles communautaires applicables en matière de protection des données, et notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

De la sorte, et malgré ce flux transfrontalier d'informations, vos données à caractère personnel bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui garanti en France.

Transfert vers un État situé en dehors du territoire de l'Espace Économique Européen

En pareille hypothèse, nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les procédures requises pour que les informations vous concernant bénéficient dans ce pays tiers d'un niveau de sécurité suffisant.

L'ASTPB veille à l'existence des garanties nécessaires pour assurer à la protection de vos données personnelles à l'occasion de ces échanges transfrontières :

- Soit par la présence du pays concerné sur la liste de ceux à l'égard desquels une décision d'adéquation a été adoptée par la Commission Européenne.

Autrement dit, compte tenu de la législation nationale et des pratiques de cet Etat en matière de protection des données, la transmission de vos données ne présente en elle-même aucun risque supplémentaire pour leur préservation.

- Soit par l'encadrement de ce transfert par des instruments juridiques conformes au cadre légal applicable en la matière (clauses contractuelles types, règles d'entreprises contraignantes, certification, code de conduite, etc.).

8. Conservation des données

L'ASTPB ne conserve vos données que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des opérations pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve de durées plus longues imposées par la réglementation en vigueur.

Afin de garantir que le délai de conservation de vos informations est proportionnel aux besoins de nos activités, nous entérinons une politique de conservation adaptée à chaque typologie de données :

Ces durées de conservation se justifient par l'intérêt administratif que présentent ces données pour notre société après leur utilisation, notamment pour la gestion d'éventuels contentieux ou pour répondre à une obligation légale.

TYPE DE TRAITEMENTS ET DONNÉES CONCERNÉES	DURÉE DE CONSERVATION	JUSTIFICATION / BASE LÉGALE
Données relatives à la gestion des fichiers adhérents	Selon les exigences réglementaires	Code du travail
Données relatives à la gestion des fichiers salariés	Selon les exigences réglementaires	Code du travail
Données de facturation et de comptabilité	10 ans	L.123-22 Code du commerce
Données relatives à la gestion des contrats conclus entre fournisseurs et clients	5 ans à compter de l'expiration du contrat	L.110-4 Code de commerce
Données de gestion des cookies non soumis à consentement et données de connexion	13 mois	Recommandation CNIL
Données relatives aux statistiques et mesures d'audience	6 mois	Recommandation CNIL
Données relatives à la gestion des demandes de droit	6 ans à compter de la demande de l'adhérent/salarié adhérent	Recommandation CNIL

9. Mesures de sécurité

L'ASTPB prend toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel. A ce titre, est notamment mise en place une politique interne stricte de protection des données, renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Nos services accessibles en ligne limitent ainsi par défaut pour tous les visiteurs de notre site internet la collecte de leurs données personnelles au strict nécessaire, afin de respecter le principe de minimisation auquel nous sommes particulièrement attachés.

Nous accordons la même rigueur à la sécurité de vos informations pendant toute notre relation contractuelle, et jusqu'au terme de leur durée de conservation.

Pour autant, la sécurité des données à caractère personnel repose sur les bonnes pratiques de chacun. Vous êtes dès lors invité, par votre vigilance constante, à contribuer à la préservation de l'intégrité et de la confidentialité de informations vous concernant.

10. Téléconsultation

La téléconsultation est réalisée via **la plateforme sécurisée Maiia**, éditée par Cegedim. Lors de votre inscription sur Maiia, vous acceptez leur politique de confidentialité et leurs conditions générales d'utilisation, incluant le traitement de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). En utilisant Maiia, vous consentez à l'utilisation de vos données à des fins de prise en charge médicale à distance. Pour toute demande relative à vos droits (accès, rectification, suppression, opposition...),

nous vous invitons à contacter directement Maiia, en tant que responsable du traitement de vos données dans ce cadre.
Plus d'informations : <https://www.maiia.com/mentions-legales>

10. Cookies nécessaires

Certains cookies, dits « techniques » sont indispensables à la mise en œuvre de notre site.

Ces cookies fonctionnels obligatoires sont activés en permanence, puisqu'ils vous permettent d'accéder et d'utiliser notre page Internet. Ils participent exclusivement au fonctionnement régulier, à la sécurité et à l'ergonomie de notre site.

Ce type de cookies, au nombre de neuf pour notre site Internet, sont déposés sur votre terminal sans que votre accord ne soit nécessaire.

Ils sont essentiels pour :

- La fonction de connexion sur notre page Web ;
- Le stockage de l'autorisation d'utilisation des cookies pour le domaine « rgpd-experts.com » ;
- L'activation du consentement aux cookies sur plusieurs sites ;
- Vous permettre de prendre attache avec notre société, notamment via notre formulaire de contact ;
- Vous permettre d'être recontacté après nous avoir laissé un message, et éviter les « spams » ;
- Assurer la sécurité du site Web et de votre navigation, notamment en empêchant la falsification des requêtes entre sites.

Votre consentement s'applique aux domaines suivants : www.astpb.com

11. Vos droits

En application du Règlement Général sur la Protection des Données et de la loi « Informatique et Libertés » modifiée, vous disposez du droit :

- D'accéder à vos données et/ou d'en obtenir une copie ;
- De les rectifier ou de demander qu'elles le soient si elles s'avéraient inexactes, incomplètes ou obsolètes ;
- De les effacer ou demander qu'elles le soient
- De limiter le traitement de vos données ;
- Du droit à la portabilité de vos données.

Vous disposez aussi d'un droit d'opposition pour motif légitime, au traitement de vos données personnelles.

Ce droit vous est ouvert sans conditions s'agissant des traitements liés à la prospection. Il vous est reconnu à l'égard des traitements fondés sur l'intérêt légitime de l'ASTPB sous réserve de justifier des raisons particulières tenant à votre situation motivant votre demande.

Vous bénéficiez également du droit de formuler des directives sur le sort des données vous concernant après votre décès auprès d'un tiers de confiance, chargé de faire respecter votre volonté.

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel a pour base légale votre consentement, vous êtes libre de retirer à tout moment votre consentement.

* *

Vous pouvez exercer ces prérogatives en adressant votre demande à notre DPO

Par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@astpb.com

Dans certains cas, il pourrait vous être demandé de nous transmettre la copie d'un justificatif d'identité signé si nous n'étions pas en mesure de vous identifier avec les informations transmises lors de votre demande.

Ou

Par courrier postal à l'adresse suivante : ASTPB – 7 chemin de la marouette – 64100 BAYONNE

Pour plus d'informations sur vos droits, consultez le site de l'autorité de contrôle nationale : [Les droits pour maîtriser vos données personnelles ! | CNIL](#)

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) si vous estimez que les droits dont vous bénéficiez sur vos données ne sont pas respectés, directement sur son site en utilisant ce [lien](#) ou par courrier postal à l'adresse suivante; CNIL, 3 Place Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07

12. Contact

Pour en savoir plus sur qui nous sommes ou toute autre demande d'information concernant notre politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@astpb.com

13. Révision de la politique de protection des données

L'ASTPB, se réserve le droit d'apporter à sa politique de confidentialité et à ses engagements en matière de protection des données à caractère personnel les modifications nécessaires imposées par les évolutions du contexte légal et réglementaire national et européen, ainsi que de la doctrine de l'autorité de contrôle nationale compétente (CNIL).

A ce titre, notre association s'oblige à mettre en tout temps à votre disposition une version actualisée de sa politique de protection des données.

Cette dernière est accessible en ligne : <https://www.astpb.com/mentions-legales/>

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.